

# ITALIMPIANTI SRL

Ai sensi del RQDG. (Testo integrato sulla qualità del servizio di distribuzione di gas naturale) di cui alla deliberazione 569/19 e successive modifiche ed integrazioni prevede quanto di seguito esposto:

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA'	
Descrizione prestazione	Tempi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura	1 giorno
Fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati )	2 ore
Raccolta della misura per misuratore accessibile	Per tipologia di cliente secondo l'articolo 14, comma 14.1, del TIVG

**Il Distributore** riconosce un indennizzo nel caso di mancato rispetto dei *“Livelli specifici e generali di qualità commerciale*. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione.

Tipologie di clienti	Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine ma entro un tempo doppio	Rimborsi in € per esecuzione oltre il termine doppio ma entro un tempo triplo	Rimborsi in € per esecuzione oltre un tempo triplo
Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6	35,00	70,00	105,00
Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 10 alla classe G 25	70,00	140,00	210,00
Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40	140,00	280,00	420,00